

**Внимание! Сохраняйте чек, подтверждающий покупку данного велосипеда на протяжении всего периода эксплуатации. Сохраняйте упаковку (коробку) от велосипеда на протяжении всего срока гарантии. С 01.09.2024 г. велосипеды принимаются только с оригинальной коробкой, в связи с введением обязательной маркировки велосипедов.**

#### Гарантия не распространяется:

- На периодическое техническое обслуживание велосипеда.
- На ремонт и замену деталей, связанных с естественным износом (смазка, износ покрышек и камер, тормозных колодок, шарниров подвески и так далее).
- На радиальное и торцевое биение колёс (восьмёрка), возникшее в процессе эксплуатации.
- На механическое повреждение любых деталей в результате падения или аварии.
- На повреждения, связанные с проколами, порезами, разрывами камер и покрышек.
- На работы по замене запасных частей и комплектующих, произведенных по желанию покупателя и не вызванных недостатками велосипеда.
- На коррозию или повреждения, возникшие в результате воздействия каких-либо внешних факторов, включая сколы и царапины от камней, воздействие соли, града и так далее, в процессе эксплуатации или хранения велосипеда потребителем.
- На деформацию заднего переключателя скоростей, вызванную неквалифицированной настройкой трансмиссии и/или нарушением правил переключения скоростей.
- На дефекты резьбовых соединений, возникшие в процессе самостоятельной сборки и/или эксплуатации велосипеда.

#### Снятие велосипеда с гарантийного обслуживания:

- В случае самостоятельного и неквалифицированного ремонта или ремонта в неавторизованном сервисном центре, не имеющем Сертификат соответствия.
- При ненадлежащем уходе за велосипедом (несвоевременное ТО).
- При самовольном вмешательстве владельца в конструкцию велосипеда, ведущем к изменению его назначения, геометрии и иных характеристик путем установки нехарактерных для данной модели компонентов, а также демонтажа компонентов, предусмотренных оригинальной конструкцией велосипеда.
- При использовании велосипеда в коммерческих целях (сдача в прокат, эксплуатация в почтовых или курьерских службах, участие в соревнованиях, выполнение трюков и так далее).
- В случае эксплуатации велосипеда с неустранимой неисправностью.

В случае выявления негарантийного случая, поставщик в праве отказать в бесплатном ремонте, а так же возврате или замене велосипеда.

#### Утилизация

После установленного срока службы эксплуатация велосипеда должна быть прекращена, а велосипед – утилизирован путём полной разборки и сдачи рамы и комплектующих в пункт приёма вторичного сырья. Продлить срок гарантийного обслуживания можно будет на сайте [zeon-bikes.ru](http://zeon-bikes.ru) в разделе «Регистрация велосипеда».

#### НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ:

- Федеральный закон «О защите прав потребителей» (ФЗ № 2300-1 от 07 февраля 1992 года)
- Гражданский кодекс Российской Федерации Статья 470. Гарантия качества товара.
- Гражданский кодекс Российской Федерации Статья 471. Исчисление гарантийного срока.
- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров..."
- Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров"

**Будьте внимательны! В соответствии с Постановлениями Правительства РФ N55 от 19.01.1998 и N 924 от 10.11.2011 г. обменять велосипед на другой по причине того, что он не подошёл или не понравился, однако, никаких дефектов не имеет, не представляется возможным!**

**+7 (351) 200-21-35 [sport@comiron.com](mailto:sport@comiron.com) [comironsport.ru](http://comironsport.ru)**

 [vk.com/comironsport](https://vk.com/comironsport)



# Паспорт велосипеда Comiron

#### Поздравляем с приобретением велосипеда COMIRON!

Очень важно, чтобы Вы внимательно прочли «Руководство по эксплуатации» перед тем, как начать эксплуатацию велосипеда – это займет всего несколько минут, но позволит в дальнейшем полностью раскрыть потенциал Вашего велосипеда **COMIRON**.

Уделите особое внимание информации по безопасности, а также предупреждениям и предостережениям, имеющимся в настоящей инструкции – они призваны помочь Вам избежать ситуаций, грозящих получением серьезных травм.

#### Скачайте полное «Руководство по эксплуатации» по QR-коду:



COMIRONSport.RU

#### Изготовитель ООО «КОМИРОН.КОМ»

Адрес: 454082, Российская Федерация  
г. Челябинск, ул. Игуменка 161.  
ИНН 7451387233 КПП 745101001  
Тел/факс: +7 (351) 723-08-26  
E-mail: [sport@comiron.com](mailto:sport@comiron.com)



Взрослые велосипеды: продукция соответствует требованиям Технического регламента Таможенного Союза «О безопасности машин и оборудования» ТР ТС 010/2011

Детские и подростковые велосипеды: продукция соответствует требованиям Технического регламента Таможенного Союза «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков» ТР ТС 007/2011

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

## Сведения о велосипеде

Модель; серия велосипеда: \_\_\_\_\_

Серийный номер рамы (если есть): \_\_\_\_\_

Место продажи: \_\_\_\_\_

М.П.

Дата продажи « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_\_г.

Подпись продавца \_\_\_\_\_

## Отметка о проведении предпродажной подготовки

(Заполняется официальным дилером  
или лицом, имеющим статус официального дилера)

Велосипед к эксплуатации подготовлен:

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия и инициалы проводившего предпродажную подготовку)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(дата)

## Отметка о приёмке велосипеда

(Заполняется покупателем)

Настоящим подтверждаю приём полностью исправного, укомплектованного и проверенного в моём присутствии товара надлежащего качества, который подходит мне по размеру, форме, габаритам и цвету.

С условиями гарантии ознакомлен и согласен

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись покупателя)

# СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИИ

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с «Руководством по эксплуатации велосипеда» и тщательно соблюдайте все изложенные требования.

## Срок службы, гарантийный срок

Установленный срок службы велосипеда – 5 лет при условии правильной эксплуатации велосипеда и при соблюдении правил по уходу и содержанию велосипеда, указанных в Руководстве. Гарантийный срок эксплуатации рамы – 36 месяцев, навесного оборудования – 6 месяцев (со дня продажи велосипеда). Навесным оборудованием являются: вилка, задний и передний переключатели, втулки, система и шатуны, кассета, каретка, тормоза, рукоятки переключателя скоростей.

## Для электровелосипедов:

- Гарантийный срок эксплуатации электродвигателя - 12 месяцев, аккумуляторной батареи - 6 месяцев.
- Гарантия на велокомпьютер - 12 месяцев со дня покупки;
- Срок хранения всего изделия в готовом виде - 3 года;
- Срок хранения аккумуляторной батареи — 6 месяцев.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт велосипеда, вышедшего из строя по вине производителя. Для устранения неполадок потребитель должен обратиться в авторизованный сервисный центр или к продавцу.

Настоящая гарантия действительна при правильном и разборчивом заполнении гарантийного талона с указанием серийного номера рамы велосипеда (при его наличии), даты продажи, печати продавца и подписи владельца велосипеда.

Доставка неисправного велосипеда до места гарантийного обслуживания осуществляется силами и средствами потребителя. Велосипеды принимаются в гарантийный ремонт только чистыми и полностью комплектными.

## Условия предоставления гарантии

При продаже нового велосипеда продавец делает соответствующую отметку в Паспорте велосипеда. Покупателю необходимо самостоятельно проконтролировать внесение данной записи продавцом. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи велосипеда потребителю. В течение указанного срока производитель обязуется производить безвозмездное устранение недостатков, обнаруженных в гарантийный срок вследствие обстоятельств, не связанных с виной потребителя, действиями третьих лиц или непреодолимой силой.

Гарантия распространяется на производственные дефекты и заводской брак в узлах и компонентах велосипеда. Гарантийные обязательства производителя включают в себя ремонт или замену узлов и деталей велосипеда в случае обнаружения в них дефектов материала либо выхода из строя по вине производителя при соблюдении правил эксплуатации и отсутствия на велосипеде и его деталях следов механических повреждений или при наличии следов механических повреждений, но при отсутствии причинно-следственной связи между повреждениями и возникшими дефектами.

Обязательства в рамках настоящей гарантии ограничены бесплатным ремонтом велосипеда, выполняемым уполномоченным авторизованным сервисным центром. Гарантийный ремонт осуществляется только работниками авторизованного сервисного центра, имеющего Сертификат соответствия.

## Обязанности владельца

- Предъявить Паспорт велосипеда при обращении в авторизованный сервисный центр.
- Производить гарантийный ремонт велосипеда только в авторизованном сервисном центре, имеющем соответствующий сертификат производителя.
- Эксплуатировать, обслуживать, хранить и содержать велосипед в соответствии с Руководством по эксплуатации.
- Каждый раз перед началом эксплуатации велосипеда проводить осмотр согласно Руководству по эксплуатации.
- В случае приобретения велосипеда в интернет-магазине, самостоятельно внести номер рамы и дату приобретения в Паспорт велосипеда.