

ВЕЛОСИПЕДЫ COMIRON

---

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ



# Гарантия на велосипеды COMIRON

Перед началом эксплуатации внимательно ознакомьтесь с «**Руководством по эксплуатации велосипеда**» и тщательно соблюдайте все изложенные требования.

**Установленный срок службы велосипеда** – 5 лет при условии правильной эксплуатации велосипеда и при соблюдении правил по уходу и содержанию велосипеда, указанных в **Руководстве**. Гарантийный срок эксплуатации рамы – 36 месяцев, навесного оборудования – 6 месяцев (со дня продажи велосипеда). Навесным оборудованием являются: вилка, задний и передний переключатели, втулки, система и шатуны, кассета, каретка, тормоза, рукоятки переключателя скоростей.

В течение гарантийного срока производится бесплатный ремонт велосипеда, вышедшего из строя по вине производителя. Для устранения неполадок потребитель должен обратиться в авторизованный сервисный центр или к продавцу.

**Настоящая гарантия действительна при правильном и разборчивом заполнении гарантийного талона с указанием серийного номера рамы велосипеда (при его наличии), даты продажи, печати продавца и подписи владельца велосипеда.**

Доставка неисправного велосипеда до места гарантийного обслуживания осуществляется силами и средствами потребителя. Велосипеды принимаются в гарантийный ремонт только чистыми и полностью комплектными.

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

При продаже нового велосипеда продавец делает соответствующую отметку в Паспорте велосипеда. Покупателю необходимо самостоятельно проконтролировать внесение данной записи продавцом. Гарантийный срок исчисляется со дня передачи велосипеда потребителю. В течение указанного срока производитель обязуется производить безвозмездное устранение недостатков, обнаруженных в гарантийный срок вследствие обстоятельств, не связанных с виной потребителя, действиями третьих лиц или непреодолимой силы.

Гарантия распространяется на производственные дефекты и заводской брак в узлах и компонентах велосипеда. Гарантийные обязательства производителя включают в себя ремонт или замену узлов и деталей велосипеда в случае обнаружения в них дефектов материала либо выхода из строя по вине производителя при соблюдении **правил эксплуатации** и отсутствия на велосипеде и его деталях следов механических повреждений или при наличии следов механических повреждений, но при отсутствии причинно-следственной связи между повреждениями и возникшими дефектами.

Обязательства в рамках настоящей гарантии ограничены бесплатным ремонтом велосипеда, выполняемым уполномоченным авторизованным сервисным центром. Гарантийный ремонт осуществляется только работниками авторизованного сервисного центра, имеющего соответствующий Сертификат.

## ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА

- Предъявить Паспорт велосипеда при обращении в авторизованный сервисный центр.
- Производить гарантийный ремонт велосипеда только в авторизованном сервисном центре, имеющем соответствующий сертификат производителя.
- Эксплуатировать, обслуживать, хранить и содержать велосипед в соответствии с **Руководством по эксплуатации**.
- Каждый раз перед началом эксплуатации велосипеда проводить осмотр согласно **Руководству по эксплуатации**.
- В случае приобретения велосипеда в интернет-магазине, самостоятельно внести номер рамы и дату приобретения в Паспорт велосипеда.



**Внимание! Сохраняйте чек, подтверждающий покупку данного велосипеда, на протяжении всего периода эксплуатации. Сохраняйте упаковку (коробку) от велосипеда на протяжении всего срока гарантии. С 01.09.2024 г. велосипеды принимаются только с оригинальной коробкой, в связи с введением обязательной маркировки велосипедов.**

## ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

- На периодическое техническое обслуживание велосипеда.
- На ремонт и замену деталей, связанных с естественным износом (смазка, износ покрышек и камер, тормозных колодок, шарниров подвески и так далее).
- На радиальное и торцевое биение колёс (восьмёрка), возникшее в процессе эксплуатации.
- На механическое повреждение любых деталей в результате падения или аварии.
- На повреждения, связанные с проколами, порезами, разрывами камер и покрышек.
- На работы по замене запасных частей и комплектующих, произведенных по желанию покупателя и не вызванных недостатками велосипеда.
- На коррозию или повреждения, возникшие в результате воздействия каких-либо внешних факторов, включая сколы и царапины от камней, воздействие соли, града и так далее, в процессе эксплуатации или хранения велосипеда потребителем.
- На деформацию заднего переключателя скоростей, вызванную некачественной настройкой трансмиссии и/или нарушением правил переключения скоростей.
- На дефекты резьбовых соединений, возникшие в процессе самостоятельной сборки и/или эксплуатации велосипеда.

## **СНЯТИЕ ВЕЛОСИПЕДА С ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- В случае самостоятельного и неквалифицированного ремонта или ремонта в неавторизованном сервисном центре, не имеющем Сертификат соответствия.
- При ненадлежащем уходе за велосипедом (несвоевременное ТО).
- При самовольном вмешательстве владельца в конструкцию велосипеда, ведущем к изменению его назначения, геометрии и иных характеристик путем установки нехарактерных для данной модели компонентов, а также демонтажа компонентов, предусмотренных оригинальной конструкцией велосипеда.
- При использовании велосипеда в коммерческих целях (сдача в прокат, эксплуатация в почтовых или курьерских службах, участие в соревнованиях, выполнение трюков и т. д.).
- В случае эксплуатации велосипеда с неустранимой неисправностью.

В случае выявления негарантийного случая, поставщик в праве отказать в бесплатном ремонте, а так же возврате или замене велосипеда.

### **Нормативно-правовые акты, регулирующие условия гарантии:**

- Федеральный закон «О защите прав потребителей» (ФЗ № 2300-1 от 07 февраля 1992 года)
- Гражданский кодекс Российской Федерации Статья 470. Гарантия качества товара.
- Гражданский кодекс Российской Федерации Статья 471. Исчисление гарантийного срока.
- Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 16.05.2020) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров..."
- Постановление Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров"

**Будьте внимательны!** В соответствии с Постановлениями Правительства РФ N55 от 19.01.1998 и N 924 от 10.11.2011 г. обменять велосипед на другой по причине того, что он не подошёл или не понравился, однако, никаких дефектов не имеет, не представляется возможным!